

**МБУК «Бакчарская межпоселенческая централизованная
библиотечная система»**

(наименование организации)

Номер документа	Дата
9 п.2	18 мая 2017 г.

ПРИКАЗ (распоряжение)

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества работы МБУК «Бакчарская МЦБС»
в 2017 г.**

На основании Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Приказываю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «Бакчарская МЦБС» в 2017 г.
2. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

И.о. директора МБУК
«Бакчарская МЦБС»



Белянкина Е.В.

Утвержден Приказом
(распоряжением)
и.о. директора МБУК
«Бакчарская МЦБС»
№ 9 п.2 от 18 мая 2017 г.

**План мероприятий по улучшению
качества работы МБУК «Бакчарская межпоселенческая
централизованная библиотечная система» в 2017 г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Продолжение внедрения разработанной системы оценки качества услуг Бакчарской МЦБС посредством ее сайта	Опрос пользователей	II – IV квартал	И.о. директора Белянкина Е.В.
2.	Продолжение проведения письменного опроса пользователей по оценке качества услуг Бакчарской МЦБС	Анкета пользователя	II – IV квартал	Библиотекари Бакчарской ЦБ, библиотек-филиалов
3.	Оценка результатов, полученных путем опроса пользователей	Информационная справка	II – IV квартал	Библиотекари Бакчарской ЦБ, библиотек-филиалов
4.	Проведение мероприятий по улучшению качества услуг, предоставляемых Бакчарской МЦБС с учетом пожеланий и замечаний пользователей	Увеличение количества пользователей, удовлетворенных качеством услуг	Ежеквартально, начиная с III квартала	Библиотекари Бакчарской ЦБ, библиотек-филиалов