

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК

«Бакчарская МЦБС»

Е.В. Белянкина

«07» декабря 2017 г.



**Отчет по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг
МБУК «Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система»,
предложений об улучшении качества ее деятельности**

№ п/п	Наименование выявленного недостатка, рекомендация	Запланированное мероприятие по устранению выявленного недостатка, по рекомендации	Проведенные мероприятия по устранению выявленного недостатка, по рекомендации	Дата выполнения	Ответственный за выполнение
	Рекомендации, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг:				
1.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Установка и настройка серверной части АБИС «Руслан», перенос данных из АБИС «Библиотека-4», возможное размещение электронного каталога	Установлена и настроена серверная часть АБИС «Руслан», перенесены данные из АБИС «Библиотека-4» (возможно, электронный каталог будет размещен на сайте Бакчарской МЦБС в 2018 г.)	В течение ноября – 06 декабря 2017 года	Белянкина Е.В.

		на сайте Бакчарской МЦБС			
2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Обновление документного фонда Бакчарской МЦБС	Заключены договоры на приобретение 305 экземпляров книг для обновления фонда	28 сентября, 02 октября 2017 г.	Шувалова Т.А.
3.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<p>1. Обучение директора МБУК «Бакчарская МЦБС» Е.В. Белянкиной по «Программе подготовки руководителей и персонала учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оказание им при необходимости ситуационной помощи»;</p> <p>2. Разработка паспорта «Доступная среда»;</p>	<p>1. Обучен директор МБУК «Бакчарская МЦБС» Е.В. Белянкина по «Программе подготовки руководителей и персонала учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оказание им при необходимости ситуационной помощи» (скан-копия удостоверения прилагается – Приложение № 1);</p> <p>2. Разработана содержательная часть паспорта «Доступная среда» Бакчарской центральной библиотеки (документ</p>	<p>09 – 10 ноября 2017 года</p> <p>В течение ноября 2017 года</p>	<p>Белянкина Е.В.</p> <p>Белянкина Е.В.</p>

			<p><i>прилагается – Приложение № 2), (ведутся работы по возможному заключению договора по оценке доступности Бакчарской центральной библиотеки для маломобильных групп населения);</i></p>		
		<p>3. Установка кнопки вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями здоровья на столбике ограды возле здания Бакчарской центральной библиотеки.</p>	<p>3. Установлена кнопка вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями здоровья на столбике ограды возле здания Бакчарской центральной библиотеки (фотография прилагается – Приложение № 3).</p>	<p>22 ноября 2017 года</p>	<p>Белянкина Е.В.</p>
	<p>Рекомендации, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры:</p>				
1.	<p>Отсутствие следующей информации на официальном сайте МБУК</p>	<p>Размещение на официальном сайте МБУК «Бакчарская</p>	<p>На официальном сайте МБУК «Бакчарская МЦБС» в разделе «Услуги»</p>	<p>23 октября 2017 года</p>	<p>Белянкина Е.В.</p>

	<p>«Бакcharская МЦБС»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перечня оказываемых платных услуг, цен (тарифы) на услуги; • Результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», а также Плана по улучшению качества работы организации -Плана мероприятий по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», предложений об улучшении качества ее деятельности. 	<p>МЦБС» в разделе «Услуги» следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перечня оказываемых платных услуг, цен (тарифы) на услуги; • Результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», а также Плана мероприятий по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», предложений об улучшении качества ее деятельности 	<p>http://www.bakcharlib.ru/content/services размещена следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перечень оказываемых платных услуг, цен (тарифы) на услуги; • Результаты независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», рекомендации, также План мероприятий по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», предложения об улучшении качества ее деятельности 		
--	---	---	---	--	--

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

**Автономная некоммерческая организация
«Научно-проектное сообщество социального
предпринимательства
и совместного жизнеустройства»**

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

70 000 000 0012

Документ о квалификации

**Лицензия на образовательную деятельность
№ 1928 от «06» сентября 2017 года**

город Томск

дата выдачи «10» ноября 2017 года

Настоящее удостоверение подтверждает, что

Белянкина Елена Владимировна

прошёл (а) повышение квалификации в

**Автономной некоммерческой организации
«Научно-проектное сообщество социального
предпринимательства
и совместного жизнеустройства»**

по дополнительной профессиональной программе

**«Программа подготовки руководителей и персонала
учреждений по обеспечению доступности объектов и
услуг для граждан с ограниченными возможностями
здоровья. Оказания им при необходимости
ситуационной помощи»**

**в количестве 16 часов
с «09» 11 2017 по «10» 11 2017гг.**

**ПРЕДСЕДАТЕЛЬ АНО
В.А. КОНДАКОВА**



**Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Бакчарская межпоселенческая централизованная
библиотечная система»**

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Центральная библиотека

**село Бакчар
2017 г.**

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК

«Бакчарская МЦБС»

_____ Е.В. Белянкина

« » _____ 20__ г.

ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА

Центральная библиотека

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Бакчарская межпоселенческая централизованная
библиотечная система»

(полное наименование учреждения)

636200, Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, д. 52

(место расположения учреждения)

село Бакчар

2017 г.

1. Общие сведения об объекте

1.1. Вид (наименование объекта): Центральная библиотека МБУК «Бакчарская МЦБС».

1.2. Почтовый адрес: 636200, Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 52.

1.3. Сведения о размещении объекта: нежилое кирпичное здание, занимающее первый этаж двухэтажного здания

Общая площадь территории	355,60 кв.м.
Общая площадь здания	283,10 кв.м.
Общая площадь помещений	283,10 кв.м.
Общий объем помещений	1358 куб.м.

1.4. Год постройки здания: 1963

1.5. Дата последнего капитального ремонта: ---

1.6. Дата предстоящего капитального ремонта: ---

Сведения об организации, расположенной на объекте:

1.7. Полное наименование учреждения: Центральная библиотека муниципального бюджетного учреждения культуры «Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система», сокращенное наименование учреждения: ЦБ МБУК «Бакчарская МЦБС».

1.8. Основание для пользования объектом: оперативное управление.

1.9. Юридический адрес учреждения, номер телефона, e-mail:

636200, Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 52, тел.: (838-249) 21-136, e-mail: bak-cbs@vandex.ru.

1.10. Форма собственности: муниципальная.

1.11. Вышестоящая организация: Администрация Бакчарского района

1.12. Адрес вышестоящей организации: 636200, Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 53

2. Характеристика деятельности учреждения на объекте (по обслуживанию населения)

2.1. Сфера деятельности: учреждение культуры.

2.2. Категория обслуживаемого населения по возрасту: от 15 лет и старше.

2.3. Категории обслуживаемых инвалидов: инвалиды с нарушениями зрения, нарушениями слуха, нарушениями умственного развития, нарушениями опорно-двигательного аппарата, по общему заболеванию.

2.4. Виды услуг: осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания населения.

2.5. Форма оказания услуг: стационарно на объекте, внестационарно (на дому, по месту работы, через сайт Бакчарской МЦБС).

2.6. Плановая мощность: количество обслуживаемых в день составляет 50 человек, пропускная способность – 60 человек.

2.7. Участие в исполнении индивидуальной программы реабилитации (ИПР) инвалида: нет.

3. Состояние доступности объекта

3.1. Путь следования к объекту: личное авто, такси, пешком.

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки транспорта

3.2.1. Расстояние до объекта от остановки транспорта: 20 метров.

3.2.2. Время движения (пешком от остановки): 1 минута.

3.2.3. Обустройство путей для инвалидов на коляске: нет.

3.3. Организация доступности объекта для инвалидов – форма обслуживания с учетом СП 35-01-2001, СП 59.13330.2012:

№ п/п	Категория инвалидов (вид нарушения)	Вариант организации доступности объекта			
		«А», доступность всех зон и помещений - универсальная	«Б», выделены для обслуживания инвалидов специальные участки и помещения	«ДУ», обеспечена условная доступность : помощь сотрудника учреждения на объекте	«ВНД», временно недоступно: доступность не организована
1.	Все категории инвалидов и маломобильных групп населения (МГН)	-	-	-	-
	В том числе инвалиды:				

2.	Передвигающиеся на креслах-колясках	-	-	-	-
3.	С нарушением опорно-двигательного аппарата	-	-	+	-
4.	С нарушением зрения	-	-	+	-
5.	С нарушением умственного развития	-	-	+	-

3.4. Состояние доступности основных структурно-функциональных зон

№ п/п	Основные структурно-функциональные зоны объекта	Состояние доступности для основных категорий инвалидов					
		«К» Для передвигающихся на креслах-колясках	«О» С другими нарушениями опорно-двигат. аппарата	«С» С нарушением зрения	«Г» С нарушением слуха	«У» С умственными нарушениями	Для всех категорий МГН
1.	Территория, прилегающая зданию	Доступно частично (ДЧ)	ДЧ	Доступно условно (ДУ)	ДП	ДП	ДЧ
2.	Вход в здание	Нет	ДЧ	ДУ	ДП	ДП	ДЧ

3.	Путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации)	Нет	ДЧ	ДУ	ДП	ДП	ДЧ
4.	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)	Нет	ДЧ	ДУ	ДП	ДП	ДЧ
5.	Туалет	Нет	ДЧ	ДУ	ДП	ДП	ДЧ
6.	Система информации на объекте (на всех зонах)	ДЧ	ДП	ДУ	ДУ	ДП	ДЧ
7.	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)	ДЧ	ДЧ	ДУ	ДП	ДП	ДЧ

3.5. Итоговое заключение о состоянии доступности:

Имеется доступность входной группы в здание Центральной библиотеки для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, которые не передвигаются на колясках. Пандус на входе не установлен. Имеется кнопка вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Отсутствует доступ в туалет для инвалидов-колясочников. Нет системы информации для инвалидов с сенсорными нарушениями (зрения, слуха).

4. Управленческие решения

- 4.1. Меры по адаптации объекта: требуются.
- 4.2. Адаптация объекта в порядке текущего ремонта в период: 2018 год.
- 4.3. Адаптация объекта в порядке капитального ремонта в период: не определен.
- 4.4. Организация альтернативной формы обслуживания: обслуживание на дому, по месту работы, через сайт МЦБС.
- 4.5. Адаптации для обслуживания инвалидов объект: подлежит.

5. Особые отметки

Паспорт сформирован на основании:

1. Информации об объекте, составленной: директором Белянкиной Е.В.
(должность, ФИО)

«24» ноября 2017 г.

Возможно в 2018 году:

Будет составлен акт обследования объекта для его оценки
при наличии денежных средств:

2. Составить акт обследования объекта: № акта ____ « » _____
2018 г.

Руководитель _____ рабочей _____ группы: _____

(должность, ФИО)

3. Решения комиссии: _____

« » _____ 2018 г.

Приложение № 3



Кнопка вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями здоровья