

РЕКОМЕНДАЦИИ

по результатам независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры
Томской области 2017 года

Муниципальному бюджетному учреждению культуры "Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система"

Рекомендации, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг

По результатам анкетирования в зоне хороших, но не отличных результатов оказались следующие показатели:

- Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)
- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры

Особое внимание обратить на показатель, получивший оценку ниже среднего:

- Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Соответственно, дальнейшее совершенствование работы учреждения по данным показателям - основа повышения уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, оказываемых МБУК «Бакчарская МЦБС»

Рекомендации, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры

Разместить на официальном сайте учреждения следующую информацию:

- Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги
- Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности
- План по улучшению качества работы организации

Порядок и сроки организации работы по выполнению рекомендаций:

1. В течение двух недель предоставить план мероприятий по выполнению рекомендаций;
2. В течение двух месяцев предоставить отчет о выполнении рекомендаций.

Документы направить в указанные сроки в Департамент по культуре и туризму
Шаговой Е. М., председателю комитета кадровой политики и организационно-правовой
работы,

т. 8 3822 71-30-80, shagova@tomsk.gov.ru

в электронном виде и установленном законом порядке.