

УТВЕРЖДАЮ



План мероприятий по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система», предложений об улучшении качества ее деятельности

№ п/п	Выявленные недостатки и рекомендации	Мероприятия по устранению	Срок выполнения	Ответственный за выполнение	Отметка о выполнении (дата, подпись ответственного)
	Рекомендации, формируемые на основе изучения мнения получателей услуг:				
1.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	Установка и настройка серверной части АБИС «Руслан», перенос данных из АБИС «Библиотека-4», возможное размещение электронного каталога на сайте Бакчарской МЦБС	В течение ноября – 15 декабря 2017 года	Белянкина Е.В.	
2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Обновление документного фонда Бакчарской МЦБС	В течение октября – декабря 2017 г.	Шувалова Т.А.	

3.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение директора МБУК «Бакчарская МЦБС» Е.В. Белянкиной по «Программе подготовки руководителей и персонала учреждений по обеспечению доступности объектов и услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Оказание им при необходимости ситуационной помощи»; 2. Разработка паспорта «Доступная среда»; 3. Установка кнопки вызова сотрудника для людей с ограниченными возможностями здоровья на столбике ограды возле здания Бакчарской 	<p>В течение ноября – 15 декабря 2017 года</p> <p>В течение ноября – 15 декабря 2017 года</p> <p>В течение ноября – 15 декабря 2017 года</p>	Белянкина Е.В.	
----	--	--	--	----------------	--

		центральной библиотеки.			
	Рекомендации, формируемые на основе анализа информации на официальном сайте организации культуры:				
1.	<p>Отсутствие следующей информации на официальном сайте МБУК «Бакcharская МЦБС»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перечня оказываемых платных услуг, цен (тарифы) на услуги; • Результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», а также Плана по улучшению качества работы организации - Плана мероприятий по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», предложений об улучшении качества ее деятельности. 	<p>Размещение на официальном сайте МБУК «Бакcharская МЦБС» в разделе «Услуги» следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Перечня оказываемых платных услуг, цен (тарифы) на услуги; • Результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», а также Плана мероприятий по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакcharская МЦБС», предложений об 	В течение октября – ноября 2017 года	Белянкина Е.В.	

		улучшении качества ее деятельности			
2.	Составление отчета по выполнению рекомендаций по результатам независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Бакчарская межпоселенческая централизованная библиотечная система»		В течение ноября – 15 декабря 2017 года	Белянкина Е.В.	